

PREVENÇÃO À CORONA VÍRUS –COVID -19

Protocolo Hotel Heritage

Compromisso para testagem de colaboradores:

Os colaboradores classificados como CASO SUSPEITO à COVID-19 serão direcionados ao atendimento médico, que será o responsável para o encaminhamento da testagem adequada.

Recepção:

Todos os hóspedes deverão ser informados sobre os processos que o hotel está adotando. As informações deverão ser passadas no ato da reserva, assim otimiza o tempo do check-in e evita aglomerações na recepção.

Informar qual a regularidade da limpeza do quarto durante a hospedagem.

As diárias preferencialmente deverão ser pagas antecipadamente via depósito ou via autorização de débito, evitando assim contatos com Cédulas.

Necessário informar ao hóspede a obrigatoriedade do uso de máscaras nas áreas comuns do hotel durante a hospedagem. Caso o hóspede não possua máscara o hotel disponibilizará o EPI para o mesmo

Para garantirmos que todos estejam com as mãos higienizadas, disponibilizaremos um frasco de álcool em gel 70% gratuitamente para cada hóspede no momento do check in.

O mensageiro deve estar utilizando os EPIs adequados, ter a disposição de endereços de postos de saúde, médicos para assistir aos hóspedes em caso de necessidades.

Temos Tapete Sanitizantes na entrada do hotel, na entrada do restaurante e na entrada dos colaboradores.

A calçada em torno do Hotel será higienizada com solução clorada sistematicamente. Enquanto durar a pandemia, manter a higienização semanal da calçada!

Check in:

O Hóspede deverá aguardar na fila de check in, respeitando as sinalizações de distanciamento.

Aferir a temperatura dos hóspedes e registrar no prontuário do hóspede ou na FNRH (Ficha Nacional de Registro de Hóspede).

As chaves, canetas, maquininhas de cartões, teclado e etc., serão higienizadas para uso de cada hóspede.

O uso do elevador deve ser limitado para 2 pessoas conforme regulamento municipal.

Check out:

Envio de nota fiscal será por e-mail, para evitar o contato físico.

Situação em caso de hóspede suspeito:

Priorizar a acomodação do Hóspede em andar individualmente e higienizar imediatamente o elevador, botoeiras e etc.

Informar que não poderão usufruir das dependências do hotel (áreas comuns) durante sua estada. caso tenha que sair por questões emergências, deverá informar a recepção e o hotel disponibilizará um colaborador para assistir o hóspede.

Todas as refeições deverão ser servidas no quarto.

Talheres, bandejas e copos deverão ser descartáveis. Temperos, açúcar e sal serão servidos em sachê

Reduzir a arrumação na UH.

O colaborador que adentrar a UH, deverá utilizar luvas, máscaras, protetor de calçados, devendo descartar todo o material imediatamente.

O cliente deverá usar máscara e manter distanciamento durante a limpeza do quarto.

Café da Manhã:

O serviço de Buffet está suspenso temporariamente, Para garantir o mínimo de contato físico, serviremos porções individuais no café da manhã, de acordo com a disponibilidade do hotel.

Almoço e Jantar:

Temporariamente-Somente serviço de Room Service-

Room Service:

Uso de EPIs Obrigatórios para os colaboradores (Máscaras, luvas e toucas)
Nossos profissionais estarão equipados com EPIs para atendê-los com maior proteção.

As refeições Serão entregues com total proteção, todos os utensílios serão protegidos em embalagens descartáveis.

Mantenha distância segura do hóspede.

Eventos:

Suspenso temporariamente. Quando liberado pelas autoridades competentes adotaremos as seguintes medidas:

Uso de Máscaras obrigatório para todos participantes e palestrantes.

Dispenser de álcool gel 70% fixado na sala.

Aferição de temperaturas de todos participantes, colaboradores e fornecedores.

Diminuir capacidade das salas para ter um maior espaçamento entre os participantes. Recomendamos o distanciamento mínimo de 1,5m entre os participantes.

Serviço de coffee break será servido em kits individuais;

A Limpeza e higienização ocorrerão somente nos intervalos, quando não tiver participantes dos eventos na sala.

Fornecedores e terceiros, seguirão os mesmos padrões estabelecidos para garantir a segurança adotada pelo Heritage.

Manutenção:

Uso de EPIs Obrigatório.

Toda manutenção dos apartamentos, serão feita previamente antes da limpeza realizada pela equipe da governança, em caso de intervenção durante a hospedagem, nossa equipe de limpeza fará um repasse no apartamento higienizando os locais que passaram por manutenção. Em caso de situação mais crítica, o hóspede deve ser mudado de quarto.

Ar Condicionado:

A Manutenção dos ares condicionados segue na lei 13,589/2018, O PMOC (Plano de Manutenção, Operação e Controle). Todos os aparelhos de ares condicionados das dependências do Heritage passam por limpezas e higienizações do rotor, serpentinas, bandejas, drenos e filtros. As higienizações dos equipamentos são feita com produtos recomendado pela ANVISA.

Frigobar:

Todos os itens são higienizados com álcool 70%%. A reposição ocorrerá somente nos apartamentos sem a presença dos hóspedes.

Os Frigobares serão higienizados e lacrados com selo de higienização.

Demais procedimentos vide protocolo anexo na última página!

Governança:

Uso de EPIs obrigatórios, máscara e luvas.

As regularidades de limpezas dos apartamentos serão combinadas com o Hóspede no ato do check in.

Entrar apenas uma profissional da limpeza no apartamento.

Os apartamentos deverão ser liberados para venda após 24 horas da saída do último ocupante da U.H.

Todos os itens instalados no apartamento serão higienizados previamente.

A higienização do quarto e banheiro serão feita nos mínimos detalhes e de maneira intensificada principalmente em locais de maiores contatos físicos.

Nossos profissionais de limpeza terão um tempo acrescido de aproximadamente 8 minutos para deixar o apartamento totalmente higienizado.

Os controles de TVs e ares condicionados serão higienizados, colocados em sacos plásticos com selo de higienização do Heritage.

Realizamos limpeza diária dos carrinhos da governança.

Os enxovais sujos serão colocados em sacos plásticos antes de colocá-las no carinho de acordo com as diretrizes da OMS.

Nossa equipe estará sempre atualizando e passando por treinamento com base nas orientações dos órgãos de saúde.

Enxoval:

Nosso parceiro de lavagens de enxovais adotaram as normas hospitalar dos órgãos de saúde, os enxovais serão lavados com produtos e temperaturas de acordo com as exigências da ANVISA.

(vide protocolo na penúltima página)

Sauna/ Piscina e academia:

Em princípio, Manteremos a sauna e piscina fechada (Manter a rotina de limpeza e tratamento da água da piscina mesmo com a piscina interditada). Quando liberado, a utilização ocorrerá com controle de utilização.

Academia: A utilização ocorre com controle e Higienizada pela manhã, tarde e noite.

Restaurante:

Uso de EPIs obrigatórios – máscaras, luvas, aventais e toucas.

A equipe passa por treinamentos, procedimentos de limpeza e segurança freqüentemente.

Distanciamento entre mesas, minimizando o contato entre hóspede.

Todos os utensílios tais como: Cardápio, Saleiro, pimenteiras, mesas, cadeiras e Etc., são higienizados pós-consumos de cada hóspede.

Uso de lixeiras de pedais obrigatório.

Dispenser de álcool gel 70% e tapetes Sanitizantes nas entradas da cozinha.

Serviços de Lavagem de Louças:

As louças serão lavadas em máquinas, com temperatura entre 65 a 80 graus Celsius.

Revisar o sistema de dosagem do produto de higienização de louças.

(Vide fichas dos produtos utilizados na última página).

Estacionamento:

Uso de EPIs Obrigatório.

O hóspede deverá estacionar seu veículo com orientações do manobrista.

Ainda no estacionamento, Retirar seu ticket do registro do veículo com o manobrista.

O Próprio hóspede deverá retirar sua bagagem e se direcionar a recepção.

O carro do hóspede deverá ser devidamente higienizado. (cambio, volante, maçanetas da porta). A higienização ocorrerá com autorização do hóspede.

Estoque:

Todas as mercadorias ao chegarem ao hotel serão higienizadas com álcool 70% para serem armazenadas no setor.

Somente o uma pessoa poderá entrar no local, portando os seguintes EPIs: máscara, luva descartável e protetor de calçados.

Refeitório/Sala de descanso colaboradores:

Os horários serão escalonados a fim de evitar aglomerações.

O bebedouro será desativado e na sala de descanso só será permitida a utilização de uma pessoa por vez

Colaboradores:

Todos os colaboradores usam máscara de forma continuada, que são trocadas a cada 03 horas de trabalho ou sempre que se fizer necessário.

Todos os colaboradores são orientados a lavar as mãos corretamente (dedos, unhas, palmas, dorso e punho) a esfregar as mãos por 30 segundos usando sabonetes bactericidas e fazer o uso do álcool em gel 70%.

Os colaboradores são orientados a vestirem o uniforme somente no local de trabalho e que o uniforme, EPIs e máscaras não devem ser compartilhados a fim de evitar a contaminação cruzada do uniforme e sapatos, como não manter em contato os limpos com os sujos.

Protocolos dos nossos terceirizados:

[\(obs: clic 2 x sobre o arquivo abaixo para visualizar os protocolos dos nossos terceiros\)](#)

Lavanderia:



Jundiá, 13 de maio de 2020

Prezada **Hotel Heritage**,

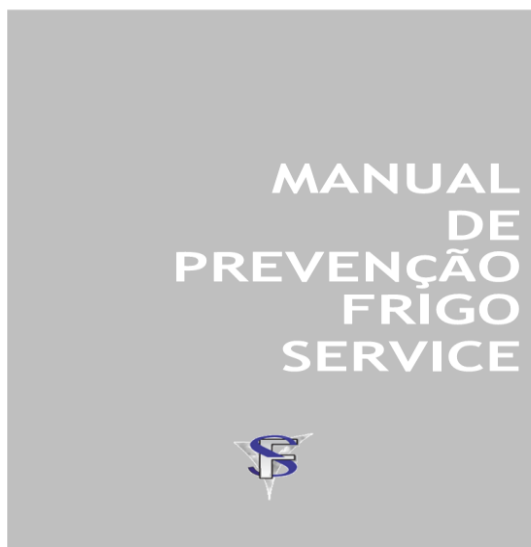
Face ao desenvolvimento da pandemia do Coronavírus (Covid-19) e o aumento do número de casos no Brasil, a Elis adotou diretrizes e protocolos para proteger a saúde dos seus colaboradores, familiares, visitantes e clientes, ao mesmo tempo continua a manter a qualidade dos seus serviços. Essas medidas buscam garantir respostas proporcionais e apropriadas a esse momento e estarão sendo revisadas e atualizadas de acordo com a evolução dos fatos.

Considerando o cenário atual onde tivemos uma queda no volume de hotelaria na ordem de 90%, e ainda a possível contaminação dos enxovais de hotelaria, nossas operações na cidade de Jundiá voltadas para a atividade de hotel estão sendo descontinuadas momentaneamente, até que os volumes se elevem e voltem a um padrão de normalidade. Neste contexto, os volumes que ainda estão sendo processados serão transferidos para a unidade de negócios de Caiiras garantindo a continuidade de nossos serviços e das entregas aos clientes.

A unidade de Caiiras é responsável por processar roupas de hospitais premium, e possui, assim como todas as nossas plantas hospitalares, processos rigorosos de descontaminação que são seguidos de acordo com os manuais da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

Abaixo, salientamos alguns pontos importantes sobre os nossos processos, que estão discriminados em maiores detalhes no Manual de Processamento de Roupas de Serviços de Saúde – Prevenção e Controle de Riscos (**ANEXO I**). Para o caso específico do Covid-19, não são necessárias alterações nos processos, podendo ser seguido o mesmo processo estabelecido para as roupas provenientes de outros pacientes em geral, conforme Nota Técnica GVII/IS/GGTES/ANVISA Nº 04/2020 (**ANEXO II**).

Frigobar:



Produtos de limpeza:

MERCQUÍMICA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.			
	FISPQ - FICHA DE SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS	Folha: 01 de 05	
	PRODUTO: MERCOTECH HIGHOSP	Revisão: -01-	
	Código: 05/LH	Símbolo: 050	Data: 24/09/2019

1. Identificação do Produto e da Empresa

Empresa: Mercotécnica Indústria e Comércio Ltda.
Endereço: Av Francisco Fod Boy N° 1245 – Distrito Ind. I - Uberaba – MG.
CEP: 38.056-640
Tele fax: (34) 3338 – 2200
E-mail: sas@mercotech.com.br
Produtor: Limpador de uso geral com oxigênio ativo
Nome Comercial: **MERCOTECH HIGHOSP**
Aplicação: Mercotech Highosp associa sinergicamente seus componentes possuindo ampla eficácia bactericida frente a bactérias *Listeriosoccus litae*, *Escherichia coli*, *Pseudomonas aeruginosa*, *Salmonella choleraesuis* e *Staphylococcus aureus*. Mercotech HIGHOSP também é um eficiente limpador multiuso com oxigênio ativo que liberam microbolhas que irão atuar desestruturando e ressuspendendo as sujidades, facilitando assim a limpeza sem deixar resíduos. Produto altamente concentrado, permitindo flexibilidade de diluição e limpeza, podendo ser utilizado com eficiência em diversos tipos de superfícies como: metais esmaltados, inox, janelas, espelhos, pisos e paredes, tapetes e estofados, banheiros, azulejos e rejantes, até mesmo onde há presença de mofo. Substitui com eficiência limpadores alcalinos e clorados.

2. Identificação de Perigos

Classificação da substância ou mistura: Este produto foi classificado de acordo com a ABNT NBR 14725-2, Produtos Químicos – Informações sobre segurança, saúde e meio ambiente – Parte 2: Sistema de Classificação de Perigo.

Classificação de Perigo: Toxicidade Aguda – Oral – Categoria 5
Corrosão/Irritação à pele – Categoria 2
Danos oculares graves/Irritação ocular – Categoria 1
Perigoso ao ambiente aquático – agudo – Categoria 3

Outros perigos que não resultam em uma classificação: O produto não possui perigos que não resultam em uma classificação.

Elementos apropriados da rotulagem PICTOGRAMA



Palavra de Advertência: Atenção